



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**  
**OUIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ**



**OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO  
ESTADO DO PIAUÍ**

**RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL DE  
ATIVIDADES**

**2017.1**

**Teresina - PI**

2017. Ministério Público do Estado do Piauí.  
Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí  
Rua Lindolfo Monteiro, 911 – Térreo – Bairro de Fátima,  
Teresina – PI, CEP: 64049 – 440.  
Telefone: (86) 3216-4550, ramais 571/ 572.  
e-mail: [ouvidoria@mppi.mp.br](mailto:ouvidoria@mppi.mp.br)

Responsável Geral:  
Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí  
Cleandro Alves de Moura- Procurador- Geral de Justiça

Supervisão:  
Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí

Rosângela de Fátima Loureiro Mendes - Procuradora de Justiça - Ouvidora  
Teresinha de Jesus Moura Borges Campos - Procuradora de Justiça – Ouvidora  
Substituta

Organização:  
Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí

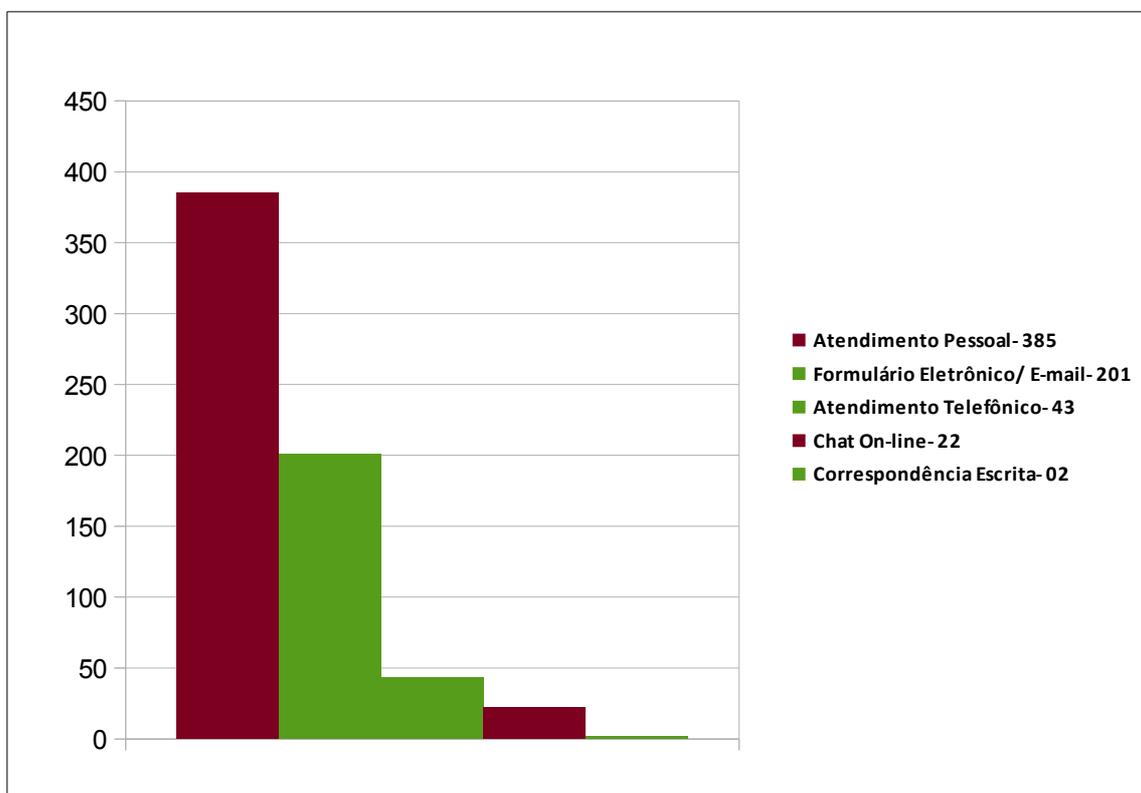
Daniele Araújo Lira- Servidora  
Cláudia Cristina Melo da Silva- Servidora

## 1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao disposto na Resolução CNMP nº 153/2016 que altera a Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento, o relatório analítico do 1º Semestre de 2017.

## 2. BREVE HISTÓRICO DO RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL- ABRIL A JUNHO/ 2017

Nos meses de abril a junho de 2017, registrou-se a entrada de 653 (seiscentas e cinquenta e três) demandas advindas dos meios de comunicação com a Ouvidoria. O atendimento pessoal foi o mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 58,9% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



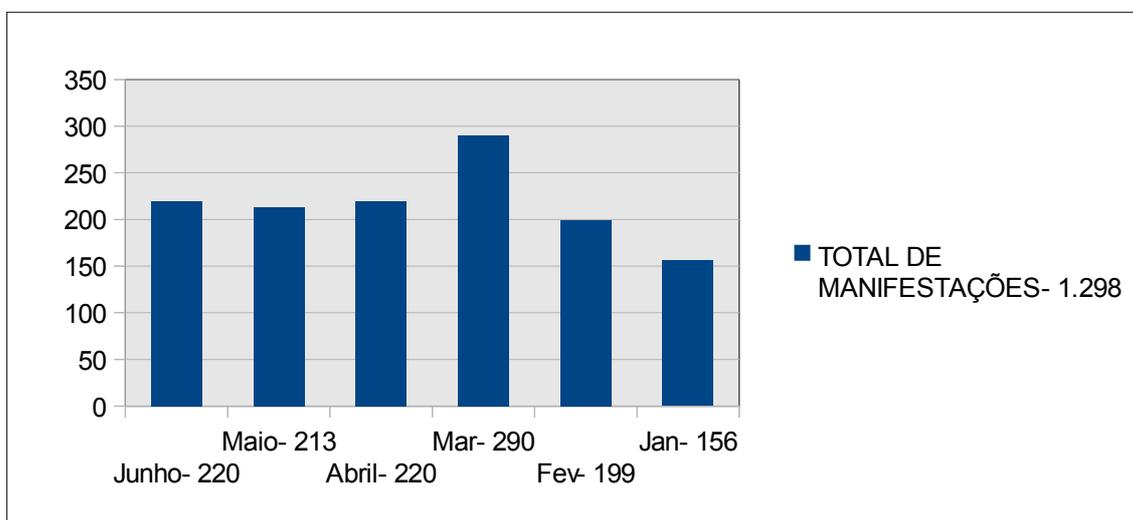
## 2.1. Tipos de Demandas

As manifestações se classificam da seguinte maneira:



## 3. RELATÓRIO ANALÍTICO 1º SEMESTRE/2017

O total de manifestações recebidas pela Ouvidoria de **1º (primeiro) de janeiro a 30 (trinta) de junho de 2017** foi de 1.298 (mil duzentas e noventa e oito). A maioria das manifestações foram realizadas diretamente pelo requerente através de atendimento pessoal realizado no Órgão. Outra parcela significativa foi realizada via internet, através do e-mail da Ouvidoria ou do formulário de manifestação disponível no site do MP/PI. Outras foram recebidas por telefone, bem como por meio do chat on-line desta Ouvidoria. O gráfico a seguir demonstra a quantidade de manifestações recebidas mês a mês.



### 3.1 . Demandas por categorias

As manifestações recebidas são classificadas em cinco tipos: Pedidos de informação, Reclamações, Críticas, Sugestões e Elogios. As reclamações representam a maioria das manifestações recebidas, com 23,1%, e demonstram o descontentamento do público, apontando algumas necessidades de mudanças em relação ao momento atual. Os Pedidos de Informação, que se enquadram na Lei de Acesso à Informação (nº 12.527/11), os elogios, sugestões e críticas representam uma parcela mínima das manifestações. Confira-se:



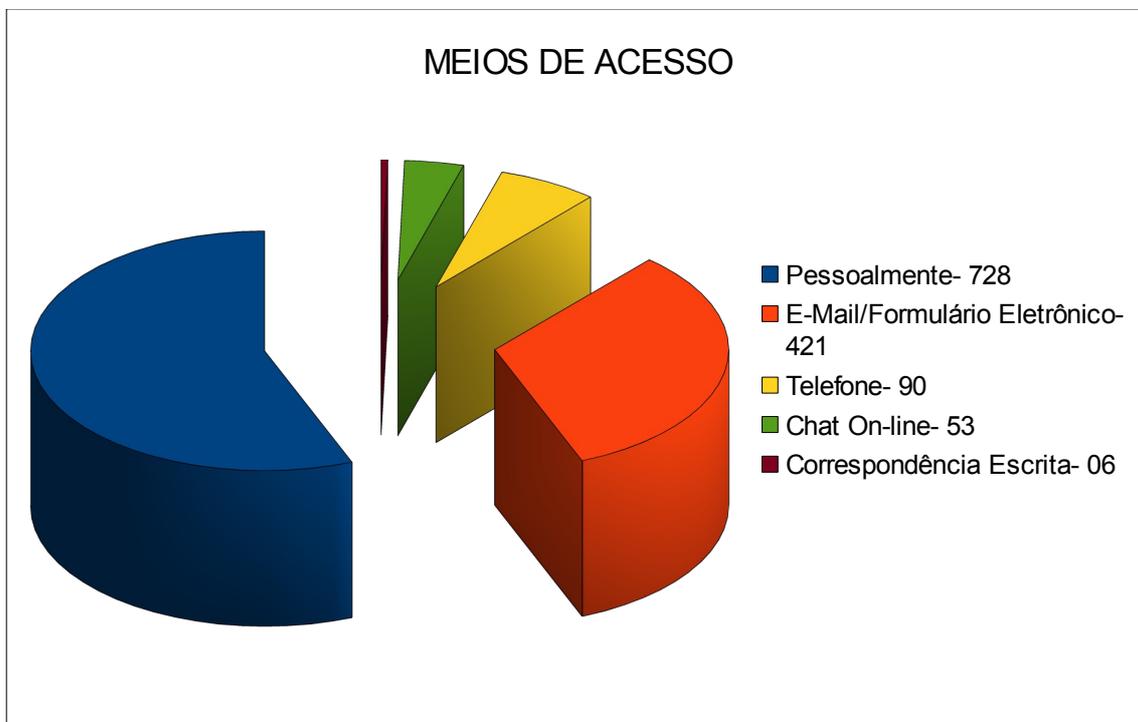
### 3.2. Pedidos de Informação

Destacamos ainda, que foram contabilizados 943 pedidos de informações que não se enquadram na Lei de Acesso à Informação, porém abrangem a classificação por assuntos da Resolução de nº 153/2016.



### 3.3. Meios de Acesso

Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria, destaca-se com 56% o atendimento pessoal. Além disso, 32,4% das manifestações foram realizadas através do uso do formulário *online*, disponível na página da Ouvidoria, no site do Ministério Público do Estado do Piauí ([www.mppi.mp.br](http://www.mppi.mp.br)) e do e-mail [ouvidoria@mppi.mp.br](mailto:ouvidoria@mppi.mp.br), demonstrando, por conseguinte, que os usuários possuem significativa interatividade com as tecnologias da informação e comunicação para a realização de contato e registro de suas manifestações. A efetiva utilização das mídias digitais possibilita à Ouvidoria ter uma abrangência nacional de atendimento aos cidadãos. Por fim, 6,9% das manifestações foram realizadas através de contato telefônico e 4% foram realizadas através do Chat On-line.



#### 4. PRINCIPAIS ASSUNTOS

A tabela a seguir destaca o conjunto dos assuntos mais demandados neste semestre:

<b>CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
ACESSIBILIDADE	4
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	653
ATUAÇÃO DE MEMBROS OU SERVIDORES	10
CONCURSO PÚBLICO	90
CONSULTAS E DÚVIDAS JURIDICAS	14
CONSUMIDOR	30
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	6
CRIMES	21
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	63
DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	5
EDUCAÇÃO	13
ELEITORAL	01
EXECUÇÃO PENAL	1
IDOSO	3
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	139

INFÂNCIA E JUVENTUDE	4
MEIO AMBIENTE	11
OUTROS	170
RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	01
SAÚDE	18
SERVIÇOS PÚBLICOS	10
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	01
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	0
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI)	30

#### **4.1. HISTÓRICO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO**

O Serviço de Informação ao Cidadão- SIC/ MP-PI, foi criado pelo Ato PGJ nº 375/2013, que disciplina a aplicação da Lei nº 12.527/2011, no âmbito do Ministério Público do Estado do Piauí, regulamentada pelo Conselho Nacional do Ministério Público por intermédio da Resolução de nº 89/2012.

O SIC tem como finalidade atender e orientar o cidadão quanto ao acesso às informações; receber documentos e requerimentos de acesso a informações e encaminhá-los aos órgãos competentes e unidades do MP-PI com os devidos pedidos de acesso a informações; fornecer ao cidadão resposta ao pedido de acesso a informações relativas ao MP-PI, observando a Lei 12.527/2011 e a Resolução nº 89/2012. Possui ainda o dever de monitorar a tramitação dos pedidos de acesso a informações, receber recursos contra a negativa de acesso a informações ou pedido de desclassificação de informação relativa ao MP-PI.

Como canais para contato, o SIC/MPPI possui: o link no site do Ministério Público do Estado do Piauí ([www.mppi.mp.br](http://www.mppi.mp.br)), contendo, além de informações gerais, formulário de manifestação on-line e link para acompanhamento das manifestações pelo cidadão; o e-mail [sic@mppi.mp.pi](mailto:sic@mppi.mp.pi); o e-mail: [ouvidoria@mppi.mp.br](mailto:ouvidoria@mppi.mp.br), o telefone de número (86) 3215-4550, ramais 571/ 572 e o Chat On-line.

De **01 de janeiro a 30 de junho** de 2017, o SIC do Ministério Público do Estado do Piauí recebeu **30 (trinta)** solicitações de informações. Todas foram recebidas através de e-mail.

#### **I. 4.2. INDICAÇÃO DAS NEGATIVAS DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO**

No primeiro semestre de 2017, apenas 1 (um) pedido de informação recebido na data de 11/01/2017, foi negado, sendo justificado sua negativa através do ofício de nº 026/2017, pelo Coordenador do Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado- GAECO, Promotor de Justiça Rômulo Paulo Cordão, informando que as matérias objetos de investigação do Grupo de Atuação de Combate ao Crime Organizado - MPPI, correm sob sigilo, e por essa razão, não poderão ser disponibilizadas. Ressaltamos que o manifestante não entrou com recurso.

#### **SOLICITAÇÃO NEGADA**

Solicitação: Solicito a lista dos Gestores Municipais do Piauí investigados pelo Gaeco por suspeita de corrupção, se possível, detalhando como está a situação processual de cada um. Quem retornou aos cargos e quem está preso, caso isso ocorra.



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ  
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA  
GRUPO DE ATUAÇÃO ESPECIAL DE COMBATE AO CRIME ORGANIZADO – GAECO  
Av. Senador Area Leão, 2236 CEP: 64049-110, São Cristóvão – Teresina/PI  
e-mail: gaeco@mppi.mp.br

Ofício GAECO nº 026/2017 Teresina (PI), 25 de janeiro de 2017.

A Sua Excelência a Senhora

**Dra. Rosângela de Fátima Loureiro Mendes**,  
Procuradora de Justiça – Ouvidora do MP/PI  
Rua Lindolfo Monteiro, nº 911, Bairro de Fátima  
Teresina-PI

**Assunto: Resposta ao Ofício nº 042/2017 – OMP/PI**

Senhora Ouvidora,

Cumprimentando-a, em atenção ao Ofício nº 042/2017 – OMP/PI, vimos, pelo presente, informar a V. Exa. que as matérias objetos de investigação do Grupo de Atuação de Combate ao Crime Organizado – MPPI, correm sob **sigilo**, e por essa razão, não poderão ser disponibilizadas.

Atenciosamente,

  
**Rômulo Paulo Córdão**  
Promotor de Justiça  
Coordenador do GAECO/MPPI

### **4.3. INDICAÇÃO DO DESCUMPRIMENTO DO PRAZO PELAS UNIDADES E MEMBROS DO MP.**

Não houve registro de descumprimento de prazo.

## 5. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA

\* 1ª Reunião Anual da Rede de Ouvidorias Estaduais, realizada no dia 17 de fevereiro de 2017, no prédio sede- leste do Ministério Público do Estado do Piauí;



\*2ª Reunião Anual da Rede de Ouvidorias Estaduais, realizada no dia 03 de março de 2017, em Teresina/PI;



\* Reunião com o Presidente da Associação Piauiense de Municípios (APPM), Gil Carlos Alves, e com o Ouvidor do Município de Teresina, José Augusto Mendes, em 13 de março de 2017;



\* Comemoração do Dia do Ouvidor, realizada no dia 16 de março de 2017, na praça Rio Branco, em Teresina- PI;



\* 3ª Reunião Anual da Rede de Ouvidorias Estaduais, realizada no Tribunal de Contas do Estado do Piauí, no dia 07 de abril de 2017, em Teresina/PI;



\* 4ª Reunião Anual da Rede de Ouvidorias Estaduais, realizada no dia 12 de maio de 2017, em Teresina/PI;



\* Participação no evento: Ação Global, realizado no dia 27 de maio de 2017, no Parque da Cidadania, em Teresina- PI.



\* 5ª Reunião Anual da Rede de Ouvidorias Estaduais, realizada no dia 30 de junho de 2017, em Teresina/PI;



## 6. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR

\* Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público - CNOMP, realizada no dia 06 de fevereiro de 2017, em Brasília/DF;



\*XXXII Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público- CNOMP, realizada nos dias 09 e 10 de março de 2017, em São Luís/MA;



\* Abertura da Semana do Ouvidor realizada pela Ouvidoria do Governo do Estado na Secretaria de Administração e Previdência, realizada no dia 15 de março de 2017, em Teresina- PI;



\*1ª Encontro Regional do Ministério Público, nos dias 04 e 05 de maio de 2017, na cidade de Oeiras/PI;



\* XXXIII Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público, realizada nos dias 01 e 02 de junho, Salvador/ BA;



## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), 10 de julho de 2017.

**Teresinha de Jesus Moura Borges Campos**  
Procuradora de Justiça  
**Ouidora Suplente do MP/PI**